MOVADO

SMARTWATCH DI MOVADO MOTION – DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

INFORMAZIONI GENERALI SULLO SMARTWATCH:

D. L'OROLOGIO FUNZIONA ANCHE SENZA UNO SMARTPHONE?

Sì. L'orologio è dotato di un display analogico che visualizza l'ora, anche se non viene collegato a uno smartphone. L'orologio richiede uno smartphone e la relativa applicazione per sfruttarne tutte le funzionalità, come le notifiche e il monitoraggio delle attività. L'orologio non è utilizzabile con un tablet.

D. L'OROLOGIO È RESISTENTE ALL'ACQUA?

L'orologio è stato testato per assicurare gli standard internazionali per la resistenza all'acqua. Verificare le caratteristiche tecniche dell'orologio per determinarne la resistenza all'acqua. Movado gruppo, Inc. (MGI) consiglia di non indossare l'orologio nuotando o sotto la doccia.

È necessario evitare di immergere l›orologio in acqua e bagnare i pin di contatto. Umidità e residui di elettrolisi come sali e cloro possono causare corrosione e mandare in cortocircuito i pin di contatto. Se i pin di contatto si bagnano, pulirli con alcool isopropilico e quindi asciugarli con un panno morbido.

NOTE: I pin di contatto devono essere privi di umidità prima di aver collegato il cavo di ricarica.

Per mantenere la resistenza all'acqua, è necessaria una manutenzione annuale. Le guarnizioni e la corona che sigillano il telaio sono soggette a usura e deterioramento in condizioni normali. Queste parti dovrebbero essere ispezionate e sostituite in base alle proprie esigenze ogni volta che viene aperto l'orologio presso un servizio di assistenza, anche per un cambio di batteria. Un centro di riparazioni autorizzato per orologi testerà automaticamente l'orologio per la resistenza all'acqua come fase di routine in qualsiasi intervento di assistenza. Si prega di individuare il centro di riparazione appropriato per la regione:

AMERICHE:
MGI
109 State Street
Moonachie, New Jersey 07074

EUROPA E MEDIO ORIENTE (TURCHIA ESCLUSA):
Chiamare il numero +800.0066.4700
Inviare un'email a *customercare@mgiluxury.com*

TURCHIA:
Chiamare il numero +800.328.71224

La resistenza all'acqua è valida solo per il telaio dell'orologio; alcuni cinturini non dovrebbero essere indossati sott'acqua o sottoposti a contatto con l'acqua.

Non far cadere l'orologio e non farlo urtare contro superfici dure. La resistenza all'acqua dovrà essere nuovamente verificata dopo un eventuale urto.

CAUTION: Non sottoporre l'orologio a pressioni/profondità superiori a quanto indicato nelle specifiche del prodotto, pena il danneggiamento dell'orologio e l'invalidamento della garanzia.

CAUTION: Non utilizzare il pulsante dell'orologio o estrarre la corona se l'orologio è bagnato o sott'acqua.

NOTE: Movado gruppo, Inc. (MGI) non è responsabile per eventuali danni causati da o correlati a perdite provenienti da un trattamento improprio del telaio, della corona, delle guarnizioni o del cristallo.

D. DOVE POSSO REPERIRE IL NUMERO DI SERIE DELL'OROLOGIO?

Il numero di serie è inciso sul retro dell'orologio. Dopo che l'applicazione è stata installata sul proprio smartphone e questo è stato abbinato all'orologio, sarà possibile accedere al numero di serie anche all'interno dell'app. Toccare l'icona IMPOSTAZIONI, quindi toccare GUIDA E SUPPORTO TECNICO e individuare il numero di serie nella parte superiore della schermata.

INSTALLAZIONE DELL'APP PER SMARTPHONE:

D. QUALI VERSIONI DI IOS O ANDROID SONO SUPPORTATE?

L'applicazione è progettata per l'utilizzo con la maggior parte degli smartphone con iOS versione 9 e successive o Android 4.4 e successive.

NOTE: Dopo il 15 settembre 2016, iOS versione 8.4.1 non è più supportata.

D. QUALI OROLOGI SONO SUPPORTATI?

È supportata la maggior parte degli smartphone con iOS versione 9 e successive o Android 4.4 e successive. Motorola Droid Turbo 2 non è supportato dall›app.

D. I TABLET SONO SUPPORTATI?

No. Tablet, inclusi iPad e Tablet Android, non sono supportati. L'app funziona solo con smartphone iOS versione 9 e versioni successive o Android 4.4 e versioni successive.

D. COME SI INSTALLA L'APP SU UNO SMARTPHONE?

Aprire l'App Store sul telefono in uso e cercare il nome dell'orologio, quindi scaricare e installare l'app. In alternativa, scaricare l'app da *www.smartsupport.mgiservice.com*.

D. QUANTI TENTATIVI DI ACCESSO FORNIRÀ L'APPLICAZIONE?

Dopo aver inserito una password errata per la quinta volta, sarà necessario attendere 60 secondi prima di provare a effettuare nuovamente l'accesso.

UTILIZZO DELLO SMARTWATCH:

D. PERCHÉ L'OROLOGIO NON RISPONDE DURANTE LA CONFIGURAZIONE INIZIALE?

Al momento dell'acquisto, l'orologio potrebbe essere in "modalità di spedizione". Caricare la batteria per almeno quattro ore, quindi tenere premuto il pulsante superiore dell'orologio fino alla visualizzazione della schermata di impostazione.

D. COME SI IMPOSTA L'ORA?

Estrarre delicatamente la corona verso l'esterno fino a fondo corsa. Ruotare la corona in entrambe le direzioni per spostare l'ora, quindi spingerla all'interno.

D. COME POSSO TRASFERIRE LA PROPRIETÀ DELL'OROLOGIO O UTILIZZARE L'OROLOGIO CON UN ALTRO TELEFONO?

1. Dall'applicazione, toccare l'icona IMPOSTAZIONI. Quindi toccare ESCI o RIMUOVI OROLOGIO.
2. Rispondere a tutte le finestre di dialogo che vengono aperte. L'app torna alla schermata di accesso.
3. Se l'orologio è attivamente collegato al telefono quando lo si disconnette o lo si rimuove, l'orologio viene ripristinato automaticamente alle impostazioni predefinite.

Se l'orologio non è attivamente collegato al telefono quando lo si disconnette o lo si rimuove, ripristinare l'orologio alle impostazioni predefinite con la seguente procedura:

a. Tenere premuto il pulsante inferiore e contemporaneamente premere il pulsante superiore tre volte.

b. Quando viene richiesto di confermare il ripristino e rimuovere tutti i dati utente, premere il pulsante inferiore dell'orologio.

Se si utilizza Android, l'orologio è ora disassociato e pronto per essere abbinato a un altro telefono.

Se si utilizza iOS:

a. Aprire il menu IMPOSTAZIONI del telefono, quindi toccare BLUETOOTH.

b. Toccare l'icona accanto al nome dell'orologio.

c. Toccare DIMENTICA questo dispositivo. L'orologio è ora disassociato e pronto per essere abbinato a un altro telefono.

D. QUAL È LA DIFFERENZA TRA ESCI E RIMUOVI OROLOGIO?

ESCI consente di uscire e utilizzare un account diverso. L'accesso con un nuovo account dopo la disconnessione cancella i dati archiviati in locale, ad esempio informazioni sulle attività e impostazioni dell'applicazione.

RIMUOVI OROLOGIO consente di restare connessi e associare un altro orologio all'account.

D. POSSO UTILIZZARE L'OROLOGIO PER RISPONDERE A UNA CHIAMATA O UN MESSAGGIO DI TESTO?

No, l'orologio riceve solo testi e notifiche di chiamate dallo smartphone in uso. Utilizzare il telefono per rispondere a chiamate o messaggi di testo.

Per togliere un testo o rifiutare una chiamata, premere una volta il pulsante superiore dell'orologio.

D. COME SI ACCEDE ALLE VARIE FUNZIONI DELL'OROLOGIO?

La visualizzazione predefinita dell'orologio mostra l'ora locale.

Premere il pulsante superiore dell'orologio per navigare tra Orologio mondiale e Monitoraggio attività.

Per visualizzare l'ora nella città selezionata successiva o visualizzare i dettagli di Gestione attività, premere il pulsante inferiore dell'orologio.

ASSOCIAZIONE DI UNO SMARTWATCH AL TELEFONO:

D. COME È POSSIBILE ABILITARE E DISABILITARE BLUETOOTH SUL MIO TELEFONO?

Bluetooth solitamente si trova in IMPOSTAZIONI sia nei telefoni Android che iOS. Consultare la documentazione del produttore per istruzioni specifiche per attivare o disattivare il Bluetooth sul dispositivo in uso.

D. COME FACCIO AD ASSOCIARE L'OROLOGIO AL MIO TELEFONO?

1. Assicurarsi che la tecnologia Bluetooth sia attivata sul telefono.
2. Aprire l'applicazione dell'orologio, creare un nuovo account o accedere a un account esistente, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. L'app cerca automaticamente orologi nelle vicinanze. Quando viene rilevato l'orologio, toccare USA QUESTO OROLOGIO.
4. Quando richiesto, premere e rilasciare il pulsante superiore dell'orologio.
5. Immettere il PIN visualizzato sul proprio orologio e toccare INVIA. L'applicazione indica che l'orologio è collegato.
6. Nell'app del telefono, attivare ACCEDI A NOTIFICHE, ACCEDI A CONTATTI e ACCEDI A CALENDARI. È necessario abilitare questi tre accessi affinché l'orologio funzioni correttamente. Quindi toccare AVANTI.
7. Scorrere il tutorial dell'app per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'orologio e quindi configurare le notifiche dell'orologio e le preferenze per completare la configurazione.

NOTE: Per ulteriori informazioni, consultare la guida online.

D. È POSSIBILE ASSOCIARE PIÙ OROLOGI AL MIO TELEFONO?

iOS: Sì, è possibile associare più orologi al telefono in uso, tuttavia il telefono invia notifiche a uno solo. Per ricevere le notifiche su un orologio diverso, rimuovere l'orologio che è attualmente associato e poi associare l'altro orologio. Se l'iPhone viene associato a eventuali dispositivi in grado di ricevere le notifiche tramite Bluetooth (ad esempio, un sistema audio in automobile che riceve i messaggi di testo), l'orologio non riceverà le notifiche.

Android: Sì, è possibile associare più orologi al telefono e il telefono invierà le notifiche a tutti i dispositivi associati contemporaneamente.

D. PERCHÉ NON È POSSIBILE TROVARE O CONNETTERSI ALL'OROLOGIO DAL MIO TELEFONO?

• Assicurarsi che la tecnologia Bluetooth sia attivata nelle impostazioni del telefono.

• Aumentare la qualità del segnale spostando l'orologio più vicino al telefono.

• Accertarsi che l'orologio sia in modalità di associazione premendone il pulsante inferiore finché non viene visualizzata la schermata di configurazione.

• Accertarsi che l'orologio sia carico.

• Se si utilizza iOS, accertarsi che l'orologio non sia già collegato a un livello di sistema verificando le impostazioni Bluetooth ed escludendo eventuali altri orologi collegati.

D. L'OROLOGIO CONTINUA A DISCONNETTERSI DAL TELEFONO. COME FACCIO A RICOLLEGARLO?

• Accertarsi che l'orologio non sia in Modalità aereo. Premere e rilasciare i pulsanti inferiore e superiore contemporaneamente per attivare o disattivare la Modalità aereo.

• Accertarsi che Bluetooth sia abilitato.

• Dal telefono, spegnere e riaccendere il Bluetooth e attivare e disattivare la Modalità aereo.

• Se l'orologio non comunica o l'applicazione nel telefono indica che l'orologio è scollegato, chiudere l'applicazione e riavviarla.

• In iOS, chiudere l'applicazione toccando due volte il pulsante iniziale del telefono e scorrendo l'app verso l'alto.

Riavviare l'applicazione per riconnettersi all'orologio.

ASSOCIAZIONE DI UNO SMARTWATCH AL TELEFONO:

• In Android, forzare l'uscita dall'applicazione. Consultare la documentazione del produttore del telefono per istruzioni specifiche per il dispositivo in uso. Riavviare l'applicazione per riconnettersi all'orologio.

• Riavviare il telefono e quindi aprire l'app per riconnettersi.

Se nessuna delle soluzioni sopra indicate ha funzionato per ricollegare il telefono all'orologio, eliminare l'applicazione dal telefono in uso e ripristinare le impostazioni dell'orologio.

NOTE: Il ripristino dell'orologio alle impostazioni di fabbrica rimuove tutti i dati utente dall'orologio. Ripristinare l'orologio solo se si riscontra un problema grave che non è stato risolto dopo aver provato tutti gli altri metodi di risoluzione dei problemi, o se si trasferiscono le proprietà dell'orologio a un'altra persona.

Premere e tenere premuto il pulsante inferiore dell'orologio mentre si preme il pulsante superiore tre volte. Quando viene richiesto di confermare il ripristino e rimuovere tutti i dati utente, premere il pulsante inferiore dell'orologio per completare il ripristino o premere il pulsante superiore per annullare. Eseguire nuovamente la procedura di configurazione e associazione.

Se l'orologio non si connette ancora, contattare l'assistenza per aiuto o interventi di riparazione. Nell'app, toccare l'icona IMPOSTAZIONI, quindi toccare GUIDA E SUPPORTO TECNICO e individuare il numero dell'assistenza clienti nella parte inferiore della schermata. In alternativa, visitare *www.smartsupport.mgiservice.com*.

NOTIFICHE E IMPOSTAZIONI:

D. COSA INDICANO I DIVERSI MODI DI VIBRAZIONE?

La maggior parte delle notifiche di alta priorità usa un modo di vibrazione prolungato rispetto a notifiche di bassa priorità.

La seguente tabella descrive i modi di vibrazione predefiniti per le notifiche:

AVVISO	MODO DI VIBRAZIONE	VALORI PREDEFINITI
Chiamata in arrivo	▬ ▬ ▬ ▬	Attivato
Messaggio di testo	● ● ● ●	Attivato
Obiettivo attività raggiunto	● ▬ ▬ ▬	Attivato
Promemoria calendario	▬ ● ● ●	Attivato
E-mail	● ●	Disattivato
Social media	● ●	Disattivato
Altro	● ●	Disattivato

LEGENDA ● = Impulso corto ▬ = Impulso lungo

È possibile abilitare una vibrazione di notifica per qualsiasi applicazione di terze parti. Tutte le vibrazioni di notifica non abilitate per impostazione predefinita sono considerate automaticamente a bassa priorità.

NOTE: Per ulteriori informazioni sulle notifiche, comprese le istruzioni per personalizzare le notifiche dell'orologio, consultare la Guida online.

D. TUTTE LE NOTIFICHE INCLUDONO MODI DI VIBRAZIONE?

Sì, tutte le notifiche includono vibrazioni.

D. PERCHÉ LA SCHERMATA MOSTRA TESTI IN INGLESE DOPO AVER IMPOSTATO UNA LINGUA DIVERSA NELL'APP?

Le etichette di sistema sull'orologio sono solo in inglese, indipendentemente dalla lingua impostata nell'app. Ad esempio, schermate di configurazione, schermate di ripristino, notifiche di batteria in esaurimento, stato della Modalità aereo e obiettivi raggiunti sono tutti in inglese.

I messaggi e-mail, di testo e altri contenuti nell'orologio saranno nella lingua in cui sono stati composti. Non vengono visualizzati caratteri che non siano dell'alfabeto latino (ad esempio ideogrammi).

D. QUANTI CARATTERI POSSONO ESSERE VISUALIZZATI NELLE NOTIFICHE?

I primi 128 caratteri possono essere visualizzati.

D. COME SI ELIMINA UNA NOTIFICA DELL'OROLOGIO?

Per togliere una notifica o rifiutare una chiamata, premere il pulsante superiore dell'orologio una volta.

Per eliminare tutte le notifiche, premere e tenere premuto il pulsante superiore dell'orologio per due o tre secondi.

D. COME SI FA A DISABILITARE TEMPORANEAMENTE LE NOTIFICHE VERSO L'OROLOGIO?

• Per disattivare le notifiche per un periodo di tempo:

1. Dall'applicazione, toccare l'icona IMPOSTAZIONI.
2. Toccare l'interruttore di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO accanto a SILENZIA LE NOTIFICHE DELL'OROLOGIO TRA LE [XX] E LE [XX] per attivare o disattivare la modalità silenziosa.
3. Immettere i valori nelle caselle ORA DI INIZIO e ORA DI FINE per specificare le ore di silenziamento delle notifiche. In questo modo viene impostato il periodo di silenzio delle modifiche, che può essere ripetuto, come una normale sveglia.

• Solo gli avvisi dispositivo vengono visualizzati sullo orologio in modalità silenziosa.

• Per disabilitare permanentemente le notifiche per applicazioni specifiche:

1. Nella schermata principale dell'app, toccare NOTIFICHE.
2. Toccare il pulsante accanto al tipo di notifica per attivare o disattivare tale notifica.
3. Toccare MODIFICA per abilitare o disabilitare le notifiche da specifiche applicazioni di terze parti.

D. NOTIFICHE E-MAIL DAL MIO IPHONE NON VENGONO VISUALIZZATE SUL MIO OROLOGIO.

Accertarsi che il Centro notifiche sia abilitato sul telefono.

1. Aprire le impostazioni del telefono. Toccare quindi Mail, Contatti e quindi Calendari.
2. Selezionare l'account per le notifiche dell'orologio. Verificare che Mostra in Centro notifiche sia attivato.

D. HO CONFIGURATO LE NOTIFICHE TRAMITE L'APP DELL'OROLOGIO SUL MIO IPHONE, MA NON NE VEDO NESSUNA SULL'OROLOGIO.

L'app dell'orologio deve essere aperta nel telefono in uso affinché le notifiche funzionino. Verificare che l'app sia attiva sul telefono.

D. LE NOTIFICHE NON VENGONO VISUALIZZATI SUL MIO OROLOGIO.

• L'app dell'orologio deve essere aperta nel telefono in uso affinché le notifiche funzionino. Verificare che l'app sia attiva sul telefono.

• Accertarsi che il telefono e l'orologio siano connessi e nel raggio d'azione del Bluetooth. Aprire l'applicazione e verificare che l'orologio sia collegato.

• Assicurarsi che l'orologio sia stato adeguatamente ricaricato.

• Assicurarsi che l'orologio non sia in modalità silenziosa. Per verificare l'impostazione silenziosa delle notifiche, procedere come segue:

1. Nell'app del telefono, toccare l'icona Impostazioni.
2. Osservare l'interruttore di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO accanto a SILENZIA LE NOTIFICHE DELL'OROLOGIO TRA LE [XX] E LE [XX]. Se la modalità silenziosa è attiva, toccare l'interruttore per disattivarla.

• Accertarsi che tutte le autorizzazioni alle notifiche siano abilitate. Sulla schermata principale dell'applicazione, toccare l'icona IMPOSTAZIONI, quindi toccare AUTORIZZAZIONI e accertarsi che l'app abbia accesso a calendario, contatti e notifiche.

• Accertarsi che le notifiche siano abilitate. Nella schermata principale dell'app, toccare NOTIFICHE. Verificare che le notifiche desiderate siano abilitate.

D. PERCHÉ RICEVO ANCORA NOTIFICHE DEL CALENDARIO SUL MIO OROLOGIO, ANCHE SE HO DISATTIVATO LE NOTIFICHE NELLE IMPOSTAZIONI DI ANDROID?

Disattivando le notifiche di app nelle impostazioni di Android non si bloccano le notifiche del calendario. Per accertarsi che le notifiche del calendario non vengano trasmesse all'orologio, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella schermata principale dell'app, toccare NOTIFICHE.
2. Toccare l'interruttore delle notifiche del calendario e spostarlo in posizione OFF.
3. Per bloccare le notifiche da determinati calendari e consentire le notifiche da altri, lasciare l'impostazione di notifica del gruppo del calendario su ON, toccare MODIFICA, quindi deselezionare i calendari che si desidera bloccare.

D. COME SI ATTIVA O DISATTIVA MONITORAGGIO ATTIVITÀ (MONITORAGGIO PASSI GIORNALIERI)?

1. Dall'applicazione, toccare l'icona IMPOSTAZIONI.
2. Accanto a Monitoraggio attività, toccare l'interruttore ON/OFF.

D. COME SI MODIFICA IL NUMERO DI PASSI DI UN OBIETTIVO GIORNALIERO?

1. Dall'applicazione, toccare l'icona IMPOSTAZIONI.
2. Accanto a OBIETTIVO GIORNALIERO, selezionare il numero corrente di passi.
3. Toccare all'interno della casella OBIETTIVO GIORNALIERO e immettere il numero desiderato. Quindi toccare SALVA.

D. È POSSIBILE IMPOSTARE L'OROLOGIO COME UN DISPOSITIVO "ATTENDIBILE" IN ANDROID?

In Android, un dispositivo attendibile può sbloccare automaticamente il telefono in uso quando vi è associato. Lo smartwatch può essere impostato come dispositivo attendibile per mantenere il telefono sbloccato quando è collegato; tuttavia, l'orologio potrebbe non visualizzare un PIN.

D. COME SI ATTIVA O DISATTIVA BLUETOOTH/ MODALITÀ AEREO?

• L'abilitazione della modalità aereo disattiva Bluetooth sul proprio orologio. La disattivazione della modalità aereo abilita il Bluetooth.

• Per attivare o disattivare la modalità aereo, premere e rilasciare i pulsanti superiore e inferiore contemporaneamente.

• Quando la modalità aereo è abilitata, nell'orologio viene visualizzata la MODALITÀ AEREO: ON, come conferma.

• Quando la modalità aereo è disabilitata, sull'orologio viene visualizzata la MODALITÀ AEREO: OFF, come conferma.

NOTE: Lo stato della Modalità aereo non viene visualizzato nell'app.

D. QUANTI CONTATTI È POSSIBILE SALVARE NELL'ELENCO DEI PREFERITI?

Aggiungere fino a 12 contatti all'elenco Preferiti nell'app dello smartphone. È possibile utilizzare l'elenco dei contatti preferiti per filtrare chiamate e messaggi di testo.

Per ricevere notifiche di chiamata e messaggi di testo solo dai contatti preferiti, nell'app per il telefono toccare NOTIFICHE. Quindi toccare l'interruttore accanto a Contatti preferiti per ricevere solo le notifiche dai contatti preferiti.

NOTE: Se un contatto ha più numeri di telefono, ciascun numero deve essere selezionato singolarmente e conterà per il limite di 12.

BATTERIE E CARICA:

D. COME SI RICARICA L'OROLOGIO?

1. Collegare l'estremità del cavo di alimentazione USB a una fonte di alimentazione, ad esempio una porta USB su un computer o un adattatore USB-CA collegato a una presa a muro.
2. Collegare il caricabatterie all'orologio premendo i pulsanti su entrambi i lati del caricabatterie e inserendolo nella porta di ricarica sul retro dell'orologio. L'orologio vibra quando viene collegato correttamente.

   NOTE: Se la batteria è completamente esaurita, l'orologio potrebbe non vibrare la prima volta che si collega il caricabatterie.
3. Caricare la batteria per almeno quattro ore.
4. Al termine, scollegare il cavo di alimentazione dalla fonte di alimentazione e quindi scollegare il caricabatterie dall'orologio.

   NOTE: Ogni volta che si ricarica l'orologio, scollegare il cavo dalla corrente e pulire accuratamente il caricabatterie e i pin di contatto dell'orologio con un panno morbido e privo di lanugine. Non utilizzare mai sapone o altre sostanze chimiche per pulire l'orologio o i pin di contatto del caricabatterie.

D. QUALE TIPO DI ALIMENTATORE SI DEVE UTILIZZARE QUANDO SI CARICA L'OROLOGIO?

Utilizzare un caricabatterie USB-CA, ad esempio il caricabatterie fornito in dotazione con lo smartphone. In alternativa, è possibile collegare il cavo di alimentazione a una porta USB su un computer, anche se l'orologio potrebbe non ricaricarsi altrettanto rapidamente.

D. QUANTO TEMPO OCCORRE ALL'OROLOGIO PER RICARICARSI?

Occorrono circa 2-3 ore per caricare la batteria dal 25% al 100%.

D. CON QUALE FREQUENZA È NECESSARIO CARICARE LA BATTERIA?

Dovrebbe essere possibile utilizzare l'orologio da tre a cinque giorni (tipico utilizzo) prima di ricaricarlo nuovamente.

D. COME FACCIO A VISUALIZZARE IL LIVELLO DI BATTERIA DIGITALE RIMANENTE?

• Nell'app del telefono, visualizzare la percentuale di batteria rimanente nella parte inferiore della schermata principale.

• Premere e tenere premuto il pulsante inferiore dell'orologio per visualizzare la percentuale di batteria rimanente nella schermata dell'orologio.

• Quando la batteria che alimenta le funzioni digitali dell'orologio ha meno del 20% di carica, viene visualizzata una notifica sull'orologio. Quando la batteria dell'orologio digitale ha meno del 10% di carica, viene visualizzata una seconda finestra di notifica.

D. L'OROLOGIO MANTERRÀ L'ORA CORRETTA ANCHE SE IL LIVELLO DELLA BATTERIA È CRITICAMENTE BASSO?

L'orologio contiene due batterie. Una batteria controlla le funzioni digitali dell'orologio e può essere ricaricata. L'altra batteria controlla le funzioni analogiche dell'orologio e non è ricaricabile. Quando il livello della batteria digitale è criticamente basso, l'altra batteria continuerà ad alimentare le funzioni analogiche dell'orologio.

BATTERIE E CARICA:

D. LE LANCETTE NON SI MUOVONO, MA RICEVO NOTIFICHE E L'OROLOGIO È ANCORA COLLEGATO AL TELEFONO.

La batteria che alimenta le funzioni dell'orologio analogica potrebbe necessitare di sostituzione. La sostituzione della batteria deve avvenire presso un centro di assistenza autorizzato. Si prega di individuare il centro di riparazione appropriato per la regione:

AMERICHE:
MGI
109 State Street
Moonachie, New Jersey 07074

EUROPA E MEDIO ORIENTE (TURCHIA ESCLUSA):
Chiamare il numero +800.0066.4700
Inviare un'email a *customercare@mgiluxury.com*

TURCHIA:
Chiamare il numero +800.328.71224

Non aprire mai l'orologio o tentare di sostituire le batterie autonomamente; l'apertura del telaio invaliderà la garanzia. Movado gruppo Inc (MGI) si assume responsabilità solo per il servizio eseguito presso i centri autorizzati alla riparazione.

D. POSSO SOSTITUIRE LE BATTERIE DELL'OROLOGIO?

No. La rimozione o la sostituzione delle batterie annulla la copertura della garanzia. La sostituzione della batteria deve avvenire presso un centro di assistenza autorizzato. Si prega di individuare il centro di riparazione appropriato per la regione:

AMERICHE:
MGI
109 State Street
Moonachie, New Jersey 07074

EUROPA E MEDIO ORIENTE (TURCHIA ESCLUSA):
Chiamare il numero +800.0066.4700
Inviare un'email a *customercare@mgiluxury.com*

TURCHIA:
Chiamare il numero +800.328.71224

Non aprire mai l'orologio o tentare di sostituire le batterie autonomamente; l'apertura del telaio invaliderà la garanzia. Movado gruppo Inc (MGI) si assume responsabilità solo per il servizio eseguito presso i centri autorizzati alla riparazione.

D. PERCHÉ L'OROLOGIO NON SI RICARICA?

Il caricabatterie potrebbe non essere collegato correttamente all'orologio. L'orologio vibra e l'icona di ricarica (⚡) viene visualizzata sull'orologio quando è collegato correttamente al caricabatterie.

NOTE: Se la batteria è completamente esaurita, l'orologio potrebbe non vibrare la prima volta che si collega il caricabatterie.

Se ancora non è possibile ricaricare l'orologio, potrebbe essere necessario pulire i pin di contatto sia sul cavo di alimentazione che sull'orologio. Scollegare il cavo dalla corrente e pulire accuratamente il caricabatterie e i pin di contatto dell'orologio con un panno morbido e privo di lanugine. Non utilizzare mai sapone o altre sostanze chimiche per pulire l'orologio o i pin di contatto del caricabatterie. La pulizia è consigliata prima di ogni ricarica dell'orologio.

AGGIORNAMENTO E RESET:

D. COME SI AGGIORNA IL FIRMWARE DELL'OROLOGIO O L'APP?

NOTE: L'orologio deve essere caricato per almeno 80% e collegato al caricabatterie per poter installare un aggiornamento.

Quando è disponibile un aggiornamento, viene visualizzata una notifica sulla schermata principale dell'applicazione. Caricare l'orologio almeno all'80% di carica e lasciare il caricabatterie collegato. Toccare Installa adesso e quindi Avvia l'installazione per installare l'aggiornamento. Non premere il pulsante dell'orologio o chiudere l'applicazione finché l'aggiornamento è completato.

D. COSA FARE SE L'AGGIORNAMENTO NON RIESCE?

Se viene visualizzato un messaggio di errore, toccare Riprova.

Assicurarsi che l'orologio sia carico per almeno l'80% e che sia collegato al caricabatterie.

Se il problema persiste, annullare l'aggiornamento e contattare l'assistenza clienti tramite la sezione GUIDA E SUPPORTO TECNICO nell'app.

D. UN AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE O DEL FIRMWARE NON È RIUSCITO E ORA L'OROLOGIO NON FUNZIONA.

Ripristinare le impostazioni dell'orologio tenendo premuto il pulsante inferiore dell'orologio mentre si preme il pulsante superiore dell'orologio tre volte. Quando viene richiesto di confermare il ripristino e rimuovere tutti i dati utente, premere il pulsante inferiore dell'orologio per completare il ripristino o premere il pulsante superiore per annullare.

NOTE: Il ripristino dell'orologio alle impostazioni di fabbrica rimuove tutti i dati utente dall'orologio. Ripristinare l'orologio solo se si riscontra un problema grave che non è stato risolto dopo aver provato tutti gli altri metodi di risoluzione dei problemi, o se si trasferiscono le proprietà dell'orologio a un'altra persona.

D. L'OROLOGIO NON RISPONDE. COME SI RIAVVIA L'OROLOGIO?

Per riavviare l'orologio, premere e tenere premuto entrambi i pulsanti dell'orologio per tre secondi. Premere il pulsante inferiore per completare il riavvio, o premere il pulsante superiore dell'orologio per annullare.

D. COME FACCIO A RIPRISTINARE L'OROLOGIO ALLE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA?

NOTE: Il ripristino dell'orologio alle impostazioni di fabbrica rimuove tutti i dati utente dall'orologio. Ripristinare l'orologio solo se si riscontra un problema grave che non è stato risolto dopo aver provato tutti gli altri metodi di risoluzione dei problemi, o se si trasferiscono le proprietà dell'orologio a un'altra persona.

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica, attenersi alla seguente procedura:

1. Premere e tenere premuto il pulsante inferiore dell'orologio mentre si preme il pulsante superiore tre volte.

2. Quando viene richiesto di confermare il ripristino e rimuovere tutti i dati utente, premere il pulsante inferiore dell'orologio per completare il ripristino o premere il pulsante superiore per annullare.

MANUTENZIONE, ASSISTENZA, GARANZIA E RIPARAZIONE:

COME POSSO PULIRE L'OROLOGIO?

Prima di pulire, verificare che il cavo di alimentazione sia scollegato dalla fonte di alimentazione. Pulire accuratamente il caricabatterie e i pin di contatto dell'orologio con un panno morbido e privo di lanugine. Non utilizzare mai sapone o eventuali sostanze chimiche per pulire l'orologio o i pin di contatto del caricabatterie. La pulizia è consigliata prima di ogni ricarica dell'orologio.

DOVE POSSO TROVARE MANUTENZIONE AGGIUNTIVE E INFORMAZIONI SULL'ASSISTENZA?

Per ulteriori informazioni sulla manutenzione dell'orologio, servizio di assistenza clienti e supporto tecnico, aprire l'applicazione e toccare l'icona Impostazioni e toccare quindi Guida e supporto tecnico. In alternativa, visitare *www.smartsupport.mgiservice.com.*

COSA SI PUÒ FARE SE L'OROLOGIO NECESSITA DI INTERVENTO TECNICO?

Se l'orologio necessita di riparazione, regolazione o una nuova batteria, si prega di individuare il centro di riparazione appropriato per la propria regione:

AMERICHE:
MGI
109 State Street
Moonachie, New Jersey 07074

EUROPA E MEDIO ORIENTE (TURCHIA ESCLUSA):
Chiamare il numero +800.0066.4700
Inviare un'email a *customercare@mgiluxury.com*

TURCHIA:
Chiamare il numero +800.328.71224

Non aprire mai l'orologio o tentare di sostituire le batterie autonomamente; l'apertura del telaio invaliderà la garanzia. Movado gruppo Inc (MGI) si assume responsabilità solo per il servizio eseguito presso i centri autorizzati alla riparazione.