MOVADO
CONNECT 2.0
PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQ)

Wear OS by Google

PROGRAMACIÓN GENERAL Y APLICACIÓN

¿QUÉ CELULARES SON COMPATIBLES CON MI RELOJ INTELIGENTE?

Su reloj inteligente es compatible con celulares Android™ y iOS, específicamente con Android 4.4 o superior (excluye la edición Go) o iOS 12 y superior. Todos los dispositivos están activados inteligentemente por Bluetooth® con una transferencia mejorada de los datos de 4.1 con baja energía.

¿CÓMO BAJO LA APLICACIÓN WEAR OS BY GOOGLE™?

iOS: Visite la App Store® y seleccione Buscar (Search) en el menú del fondo. Escriba "Wear OS by Google" en la barra de búsqueda, seleccione la aplicación Wear OS by Google y toque Obtener (Get). Espere que la aplicación baje a su celular.

ANDROID: Visite la tienda Google Play, escriba Wear OS by Google en la barra de búsqueda, seleccione la aplicación Wear OS by Google y toque Instalar (Install). Espere que la aplicación baje a su celular.

¿CÓMO PROGRAMO MI RELOJ INTELIGENTE?

Use estos pasos:

- En su celular, baje e instale la aplicación Wear OS by Google™ de la App Store® o la tienda Google Play.
- Enchufe el cargador incluido en el cargador de la pared con USB. Ponga el reloj en el cargador alineando las cuatro patillas magnéticas de atrás del reloj con las patillas del cargador. ADVERTENCIA: Para evitar daños a su reloj, úselo solamente con el cargador incluido.
- Para encender su reloj, oprima y mantenga oprimida la corona (en el costado derecho del reloj) unos pocos segundos. Llevará unos minutos para que el reloj comience a funcionar. Una vez que está encendido, toque la pantalla para comenzar y seleccione un lenguaje.
- Abra la aplicación Wear OS by Google en su celular. Si no tiene Bluetooth activado en su celular, la aplicación le indicará que lo active.
- Luego siga las instrucciones en su celular para conectarlo con su reloj. Toque el código que es igual al que aparece en el reloj para confirmar la conexión.
- Aparecerá en su reloj un mensaje de confirmación una vez que esté conectado. Esto puede llevar unos minutos, por favor, tenga paciencia.
- Use las instrucciones de la pantalla en la aplicación Wear OS by Google en su celular para completar la programación inicial.

¿CÓMO ENCIENDO MI RELOJ INTELIGENTE?

Asegúrese de que el reloj inteligente esté cargado antes de tratar de encenderlo. Oprima y mantenga oprimida la corona durante por lo menos tres segundos. El reloj inteligente también se encenderá cuando está conectado al cargador.

¿CÓMO APAGO MI RELOJ INTELIGENTE?

Si la pantalla está apagada (el reloj duerme pero todavía está encendido), oprima la corona para encender la pantalla. Cuando usted confirma que la pantalla está encendida, use estos pasos:

- Oprima la corona para ingresar al menú de aplicaciones.
- Desplácese y toque Valores.
- Toque Sistema.
- Deslícese hacia arriba y toque Apagar.
- Toque la marca para confirmarlo.

PROGRAMACIÓN GENERAL Y APLICACIÓN

¿CÓMO VUELVO A REACTIVAR MI RELOJ INTELIGENTE?

Si la pantalla está apagada (el reloj duerme pero todavía está encendido), oprima la corona para encender la pantalla. Cuando usted confirma que la pantalla está encendida, use estos pasos:

- Oprima la corona para ingresar al menú de la aplicaciones.
- Desplácese y toque **Valores**.
- Toque **Sistema**.
- Deslícese hacia arriba y toque **Reactivar**.

¿CÓMO VUELVO A PROGRAMAR MI RELOJ INTELIGENTE SEGÚN LOS VALORES DE FÁBRICA?

Al volver a programar su reloj según los valores de fábrica, su reloj dejará de estar conectado con su celular y borrará todos los datos almacenados en el reloj inteligente. No es posible recuperar estos datos. Los datos incluyen sus notificaciones y tarjetas activas, datos sobre el estado físico, cualquier aplicación instalada de terceros y cualquier dato que haya almacenado, valores del sistema y preferencias que no hayan sido sincronizadas a través de la nube o en el dispositivo conectado. Volver a programar su reloj no programará los valores de fábrica en su dispositivo conectado. Cualquier dato almacenado a través de su cuenta de Google o transferido externamente por una aplicación no resultará afectado.

Si la pantalla está apagada (el reloj duerme pero todavía está encendido), oprima la corona para encender la pantalla. Cuando usted confirma que la pantalla está encendida, use estos pasos para volver a programar los valores de fábrica:

- Oprima la corona para encender la pantalla.
- Oprima la corona para ingresar al menú de aplicaciones.
- Desplácese y toque **Valores**.
- Toque **Sistema**.
- Toque **Desconectar y reprogramar**.
- Toque la marca para confirmarlo.

Después de volver a programar su reloj según los valores de fábrica, necesita conectar su reloj inteligente con su celular otra vez.

¿QUÉ TAN LEJOS PUEDE ESTAR MI RELOJ INTELIGENTE DE MI CELULAR Y TODAVÍA MANTENER LA CONEXIÓN?

El rango de la conexión Bluetooth inalámbrica entre su celular y su reloj inteligente puede variar mucho según el ambiente. En general, debería tener por lo menos 10 metros (o 30 pies) de conectividad. Usted puede extender el rango de su reloj inteligente al conectarlo a una red Wi-Fi.

¿CÓMO DESINSTALO LA APLICACIÓN WEAR OS BY GOOGLE?

iOS: Oprima largamente la aplicación Wear OS by Google hasta que los íconos de la pantalla inicial se muevan y aparezca una "X" roja. Haga clic en la "X" roja en la aplicación Wear OS by Google para desinstalarla.

ANDROID: Los pasos específicos pueden variar dependiendo del fabricante de su celular. En general, ingrese al menú Valores (Settings), seleccione Aplicaciones (Applications) o Gestión de Aplicaciones (Applications Manager), haga clic en Wear OS by Google y seleccione Desinstalar (Uninstall).

Nota: En dispositivos Android más nuevos, volver a instalar la aplicación Android recuperará sus valores. Sin embargo, en dispositivos iOS, perderá la conexión y deberá reestablecerla.

NUNCA USÉ ANTES WEAR OS BY GOOGLE. ¿CÓMO LO USO?

Estas son respuestas a algunas preguntas que podría tener sobre Wear OS by Google en su nuevo reloj inteligente.

Haga clic aquí para más información.

PROGRAMACIÓN GENERAL Y APLICACIÓN

¿CUÁLES SON LAS SUGERENCIAS Y CONSEJOS PARA USAR WEAR OS BY GOOGLE EN MI NUEVO RELOJ INTELIGENTE?

Estas son algunas sugerencias y consejos para usar Wear OS by Google en su reloj inteligente.

Haga clic aquí más información.

¿CÓMO CONECTO EL RELOJ INTELIGENTE A WI-FI?

Si su reloj está conectado con un celular Android y tiene Wi-Fi, su reloj puede conectarse automáticamente a las redes Wi-Fi almacenadas cuando pierde la conexión de Bluetooth con su celular. Esto permite que su reloj y su celular automáticamente permanezcan sincronizados a cualquier distancia por Internet. De esa manera, usted puede recibir notificaciones y usar búsquedas de voz en su reloj por toda la casa y su trabajo incluso cuando deja su celular en una sala diferente.

- Oprima la corona para encender la pantalla.
- Oprima la corona para ingresar al menú de aplicaciones.
- Desplácese y toque **Valores**.
- Toque **Conectividad**.
- Toque **Wi-Fi**.
- Toque **Wi-Fi apagado**, para encenderlo. Cuando está encendido, el Wi-Fi debería decir Automático (Automatic).
- Si Wi-Fi está programado a Automático (Automatic), su reloj automáticamente se conectará a cualquier red disponible y conocida cuando su celular no tiene una conexión de Bluetooth a su celular.
- Toque **Agregar una red**.
- Desplácese hasta encontrar su red y tóquela.
- Encienda el celular y toque la aplicación Wear OS by Google.
- Toque Ingresar (Enter) en el celular para completar la escritura de la contraseña.
- Escriba la contraseña en el celular.

Nota: Su reloj no puede conectarse a redes Wi-Fi que lo llevan a una página antes de poder conectarse (por ejemplo, redes Wi-Fi en lugares como hoteles y cafés).

¿CÓMO SALGO DEL MODO DEMOSTRACIÓN?

- Pase el dedo desde arriba de la pantalla del reloj. Verá una pantalla que dice "Cambiar rápidamente los valores" (Quickly change settings).
- Toque y siga tocando el centro de la pantalla con un dedo. Mantenga ese dedo en la pantalla y use otro para tocar la pantalla cinco veces. Luego saque ambos dedos.
- Deslícese a la opción "Desconectar y reprogramar" (Disconnect & reset) y tóquela.
- Verá la pantalla "Desconectar y reprogramar" (Disconnect & reset). Toque la marca.

CONEXIÓN/SINCRONIZACIÓN

¿CÓMO PUEDO CONECTAR MI RELOJ INTELIGENTE A MI CELULAR?

Para conectar su reloj inteligente, use estos pasos:

iOS

1. Encienda su reloj.
2. En su celular, abra la aplicación Wear OS by Google.
3. Toque Iniciar la programación (Start setup).
4. En su celular, use las instrucciones de la pantalla para elegir un lenguaje y aceptar los términos del servicio.
5. En su celular, use las instrucciones de la pantalla hasta que vea el nombre de su celular.
6. Toque el nombre de su celular y luego Conectar (Pair). Si no aparece, pruebe estos pasos.
7. Verá un código en su celular y su reloj.
   a. Si los códigos son los mismos: En su celular, toque Confirmar (Confirm). Esto puede llevar algunos minutos.
   b. Si los códigos son diferentes: Vuelva a encender su reloj y pruebe de nuevo. Si los códigos todavía no son iguales, pruebe estos pasos para la solución de problemas.
8. Para terminar, use las instrucciones de la pantalla. Si usted está conectando su reloj después de volver a programarlo con los valores de fábrica, necesitará abrir la aplicación Wear OS by Google en su celular. Entonces, toque el ícono del menú, seleccione **Conectar con un nuevo reloj** y continúe con los pasos anteriores.

Nota: Su reloj podría instalar automáticamente una nueva actualización y volver a activarse después de que esté conectado con su celular. Si comienza a bajar una nueva actualización, mantenga el celular cerca de su reloj para asegurarse de que el reloj se sigue cargando hasta que la actualización ha terminado. Las actualizaciones hacen que la pila se descargue. Por favor, permita cierto tiempo para disfrutar completamente la nueva pila de su reloj inteligente.

Nota: La aplicación Wear OS by Google debe permanecer abierta en su celular para asegurar la conexión con su reloj. Si usted cierra la aplicación en su celular, perderá la conexión con su reloj.

ANDROID

1. Encienda su reloj.
2. En su celular, abra la aplicación Wear OS.
3. Toque Programarla (Set it up).
4. En su celular, use las instrucciones de la pantalla para elegir un idioma y aceptar los términos del servicio.
5. En su celular, use las instrucciones de la pantalla hasta que vea el nombre de su celular.
6. Toque el nombre de su reloj. Si no aparece, pruebe estos pasos.
7. Verá un código en su celular y su reloj. Si los códigos son los mismos: En su celular, toque Conectar (Pair). Esto puede llevar algunos minutos. Si los códigos son diferentes: Vuelva a encender su reloj y pruebe de nuevo. Si los códigos no son iguales, pruebe estos pasos para la solución de problemas.
8. Para terminar, use las instrucciones de la pantalla. Cuando su dispositivo y su reloj estén exitosamente conectados, encontrará la palabra Conectado (Connected) en la aplicación Wear OS. Cuando no estén conectados, verá la palabra Desconectado (Disconnected) en la pantalla de su reloj.

Nota: Su reloj podría instalar automáticamente una nueva actualización y volver a activarse después de que esté conectado con su celular. Si comienza a bajar una nueva actualización, mantenga el celular cerca de su reloj para asegurarse de que el reloj se sigue cargando hasta que la actualización ha terminado. Las actualizaciones hacen que la pila se descargue. Por favor, permita cierto tiempo para disfrutar completamente la nueva pila de su reloj inteligente.

CONEXIÓN/SINCRONIZACIÓN

¿POR QUÉ NO PUEDO CONECTAR MI RELOJ INTELIGENTE A MI CELULAR?

Asegúrese de que su reloj inteligente esté activado y que Bluetooth esté activado en su celular. Active la aplicación Wear OS by Google y siga las instrucciones de la pantalla para conectar su reloj. Si no se conecta, verifique el menú de Bluetooth en su celular. Si ve que el reloj inteligente está en la lista de dispositivos, sáquelo. Vuelva a activar la aplicación Wear OS by Google y repita el proceso de conexión.

Si todavía tiene problemas, haga clic aquí para obtener sugerencias en la solución de problemas.

¿CÓMO DESCONECTO MI RELOJ INTELIGENTE DE MI CELULAR?

iOS: Usted puede desconectar su reloj si realiza una programación de fábrica desde el menú Valores en su reloj. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una programación de fábrica, consulte "¿CÓMO VUELVO A PROGRAMAR MI RELOJ INTELIGENTE CON LOS VALORES DE FÁBRICA?"

ANDROID: Usted puede desconectar su reloj si selecciona su reloj del menú de Programación (Settings) en la aplicación Wear OS by Google de su celular. Una vez que seleccionó su reloj, toque **Desconectar reloj** al final de la pantalla.

¿CÓMO PUEDO VOLVER A CONECTAR EL MISMO RELOJ INTELIGENTE CON LA APLICACIÓN?

iOS: En la aplicación Wear OS by Google, toque Conectar (Pair) con un nuevo dispositivo y siga las instrucciones de la pantalla. Vea más arriba en la **sección CONEXIÓN/SINCRONIZACIÓN para más detalles.**

ANDROID: En la aplicación Wear OS by Google, toque Conectar (Pair) con un nuevo reloj inteligente y siga las instrucciones de la pantalla. Vea más arriba en la **sección CONEXIÓN/SINCRONIZACIÓN para más detalles.**

¿CUÁNTOS RELOJES INTELIGENTES PUEDO CONECTAR CON LA APLICACIÓN DE UNA VEZ?

iOS: Solamente se puede conectar un reloj por vez con la aplicación.

ANDROID: Se pueden conectar múltiples relojes simultáneamente con la aplicación.

CARACTERÍSTICAS

¿CÓMO FUNCIONA WEAR OS BY GOOGLE CON CELULARES ANDROID?

Estas son algunas de las cosas que la aplicación Wear OS by Google puede hacer por usted.

OBTENER MENSAJES Y OTRAS NOTIFICACIONES INFORMATIVAS

- Entrada de llamadas telefónicas
- Textos
- Courriels
- Mensajes electrónicos
- Eventos del calendario
- Notificaciones de aplicaciones

Su reloj usa los valores de las notificaciones de su celular. Si tiene programadas las notificaciones, podrá leer y responder mensajes en su reloj.

PARA RESPONDER, PUEDE:

- Hablar
- Dibujar un emoticón
- Escribir a mano
- Escribir en un teclado
- Elegir una Respuesta inteligente escrita con anterioridad

CONSULTAR SU HORARIO, TRÁNSITO, CLIMA Y MÁS

- Consultar su horario
- Seguir paquetes
- Recibir información sobre el tránsito
- Verificar sus reservas de hotel y de vuelos
- Consultar el pronóstico
- Ver recordatorios

Puede bajar ciertas aplicaciones que le permiten personalizar su pantalla inicial para que le muestre información útil como el pronóstico o el mercado bursátil.

Usted puedeobtener respuestas rápidasdel asistente de Google y completar una variedad de tareas en su reloj usando solamente su voz. Simplemente diga "Ok Google" u oprima la corona para hacer preguntas y completar tareas.

- Traducir palabras o frases
- Ver el mercado bursátil
- Resolver problemas matemáticos
- Convertir entre unidades
- Encontrar un lugar o empresa

OBTENER INDICACIONES Y VER INFORMACIÓN DE VIAJE

En su reloj, baje la aplicación Google Maps de la Play Store.

- Obtener navegación paso por paso
- Encontrar un lugar o empresa
- Encontrar información comercial

DEFINIR METAS Y SEGUIR SU ESTADO FÍSICO

Mida su progreso y manténgase motivado con el seguidor de actividad física incorporado.

- Seguir una caminata, trotada o salida en bicicleta
- Ver cuántos pasos camina cada día
- Definir metas simples para los pasos
- Seguir el entrenamiento muscular y los desafíos diarios
- Medir su ritmo cardíaco

CARACTERÍSTICAS

ESCUCHAR SU MÚSICA Y SUS MEDIOS

- Controlar la música
- Escuchar música en su reloj sin su celular*
- Escuchar podcasts y música

*Requiere que el dispositivo esté conectado a un altavoz o auriculares activados por Bluetooth. Bajar música para escucharla fuera de línea está solamente disponible en algunas aplicaciones de medios.

HACER PREGUNTAS Y LAS TAREAS DE TODOS LOS DÍAS CON EL ASISTENTE DE GOOGLE

Para pedirle ayuda a su asistente de Google, oprima y mantenga oprimida la corona de su reloj o diga "Ok Google". Cuando su reloj está listo, usted verá "Hi, how can I help?".

Nota: El asistente de Google no está disponible en ciertos lenguajes y países.

PARA USAR SU ASISTENTE DE GOOGLE EN SU RELOJ, USTED NECESITARÁ:

- Una cuenta de Google en el reloj
- Programar el lenguaje del celular al inglés
- Una conexión de Internet en su reloj a través de una conexión de Bluetooth, a través de Wi-Fi o una conexión celular, si su reloj la incluye.

PROGRAMAR EL ASISTENTE DE GOOGLE PARA QUE RESPONDA A SU VOZ

Para activar el acceso sin las manos a su asistente de Google:

- Oprima la corona para encender la pantalla.
- Oprima la corona para ingresar al menú de aplicaciones.
- Desplácese y toque **Valores**.
- Luego toque **Personalización**.
- Active la detección de "Ok Google".

Una vez que la detección de "Ok Google" está activada y usted mira la pantalla de su reloj, puede activar el asistente de Google diciendo, "Ok Google", seguido por su pregunta.

Nota: La detección de "Ok Google" usa una pequeña cantidad de energía de la pila. Para ahorrar un poco más de pila, desactive esta función.

PAGAR CON SU RELOJ

Su reloj inteligente está equipado con NFC. Usted puede programar una de sus tarjetas de crédito para hacer pagos desde la muñeca en la aplicación Google Pay para Wear OS by Google. Los países donde Google Pay está disponible se pueden encontrar aquí.

¿CÓMO FUNCIONA WEAR OS BY GOOGLE CON CELULARES iPHONE?

Estas son algunas de las cosas que la aplicación Wear OS by Google para el iPhone puede hacer por usted.

OBTENER MENSAJES Y OTRAS NOTIFICACIONES INFORMATIVAS

- Entrada de llamadas telefónicas
- Textos
- Mensajes electrónicos
- Eventos del calendario
- Notificaciones de aplicaciones

CONSULTAR SU HORARIO, TRÁNSITO, CLIMA Y MÁS

- Consultar su horario
- Seguir paquetes
- Recibir información sobre el tránsito
- Verificar sus reservas de hotel y de vuelos
- Consultar el pronóstico
- Ver recordatorios

CARACTERÍSTICAS

Puede bajar ciertas aplicaciones que le permiten personalizar su pantalla inicial para que le muestre información útil como el pronóstico o las acciones.

Usted puedeobtener respuestas rápidasdel asistente de Google y completar una variedad de tareas en su reloj usando su voz. Simplemente diga "Ok Google" u oprima largamente la corona para hacer preguntas o completar tareas.

- Traducir palabras o frases
- Ver el mercado bursátil
- Resolver problemas matemáticos
- Convertir entre unidades
- Encontrar un lugar o empresa

DEFINIR METAS Y SEGUIR SU ESTADO FÍSICO

Mida su progreso y manténgase motivado con el seguidor de actividad física incorporado.

- Seguir una caminata, trotada o salida en bicicleta
- Ver cuántos pasos camina cada día
- Definir metas simples para los pasos
- Seguir el entrenamiento muscular y los desafíos diarios
- Medir su ritmo cardíaco

ESCUCHAR SU MÚSICA Y SUS MEDIOS

- Controlar la música
- Escuchar música en su reloj sin su celular*
- Escuchar podcasts y música

*Requiere que el dispositivo esté conectado a un altavoz o auriculares activados por Bluetooth. Bajar música para escucharla fuera de línea está solamente disponible en algunas aplicaciones de medios.

HACER PREGUNTAS Y TAREAS DE TODOS LOS DÍAS CON EL ASISTENTE DE GOOGLE

Para pedirle ayuda a su asistente de Google, oprima y mantenga oprimida la corona de su reloj o diga "Ok Google". Cuando su reloj está listo, usted verá "Hi, how can I help?".

Nota: El asistente de Google no está disponible en ciertos idiomas y países.

PARA USAR SU ASISTENTE DE GOOGLE EN SU RELOJ, USTED NECESITARÁ:

- Una cuenta de Google en el reloj
- El lenguaje del celular programado en un lenguaje compatible con el asistente de Google.
- Una conexión de Internet en su reloj a través de una conexión de Bluetooth, a través de Wi-Fi o una conexión celular, si su reloj la incluye.

PROGRAMAR EL ASISTENTE DE GOOGLE PARA QUE RESPONDA A SU VOZ

Para activar el acceso sin las manos a su asistente de Google:

- Oprima la corona para encender la pantalla.
- Oprima la corona para ingresar al menú de aplicaciones.
- Desplácese y toque **Valores**.
- Luego toque **Personalización**.
- Active la detección de "Ok Google".

Una vez que la detección de "Ok Google" está activada y usted mira la pantalla de su reloj, puede activar el asistente de Google diciendo, "Ok Google", seguido por su pregunta.

CARACTERÍSTICAS

Nota: La detección de "Ok Google" usa una pequeña cantidad de energía de la pila. Para ahorrar un poco más de pila, desactive esta función.

PAGAR CON SU RELOJ

Su reloj inteligente está equipado con NFC. Usted puede programar una de sus tarjetas de crédito para hacer pagos desde la muñeca en la aplicación Google Pay para Wear OS by Google. Los países donde Google Pay está disponible se pueden encontrar aquí.

¿ES MI RELOJ INTELIGENTE IMPERMEABLE Y HERMÉTICO?

Su reloj inteligente es resistente al polvo y las salpicaduras. Sin embargo, recomendamos limitar la exposición al polvo y el agua porque ciertas funciones (tales como el lector NFC) podrían no funcionar correctamente si el dispositivo se usa cuando todavía está mojado. En caso de que se acumule la humedad en la parte de atrás, el dispositivo podría no activar correctamente la pantalla de seguridad si se ha programado una. Una cantidad excesiva de humedad en el frente podría reducir la funcionalidad de la pantalla al tacto. En cualquier momento, use un trapo limpio y suave para secarlo completamente.

¿TIENE EL RELOJ INTELIGENTE UN MICRÓFONO Y/O ALTAVOCES?

El reloj inteligente solamente tiene un micrófono y no tiene un altavoz. El micrófono se puede usar para activar el asistente de Google. El asistente de Google se puede usar para buscar en Internet y completar medidas por voz. Es su propio Google personal, siempre listo para ayudar.

Nota: Algunas funciones de voz podrían no estar disponibles en iOS.

¿TIENE MI RELOJ INTELIGENTE UNA ALARMA?

Sí, su reloj inteligente incluye la funcionalidad de una alarma. Para programar una alarma, oprima la corona del reloj para abrir el menú de aplicaciones y seleccione **Alarma** de la lista de aplicaciones.

¿QUÉ NOTIFICACIONES RECIBIRÉ?

La mayoría de las notificaciones que usted ve en su celular también aparecerán en su reloj. Las mismas incluyen notificaciones de llamadas perdidas, mensajes de textos, recordatorios de eventos y mucho más. Cuando usted recibe una notificación, su reloj vibrará solamente (o sea, no emitirá ningún sonido).

¿CÓMO FUNCIONAN LAS NOTIFICACIONES?

Su reloj usa los valores de las notificaciones que tiene para cada aplicación en su celular. Si su aplicación vibra o emite un sonido por las notificaciones en su celular, su reloj vibrará. Si su aplicación no vibra ni hace un sonido por las notificaciones, su reloj no vibrará pero usted verá una tarjeta en su reloj.

¿CÓMO CONTROLO QUÉ NOTIFICACIONES PUEDO RECIBIR EN MI RELOJ INTELIGENTE?

Silencie o desbloquee las notificaciones en su reloj

Usted puede recibir notificaciones por textos, llamadas perdidas, eventos, recordatorios y mucho más. Su reloj vibrará o mantendrá el silencio cuando recibe una notificación, según la programación de su celular.

Su reloj copiará la programación de su celular sobre si vibra o permanece en silencio durante las notificaciones.

Cuando usted ignora una notificación en su reloj, también queda ignorada en su celular (y viceversa).

CAMBIAR LAS NOTIFICACIONES DE SU RELOJ

Para impedir que su reloj vibre cuando recibe una notificación, active la función No molestar (Do Not Disturb, DND).

- Si la pantalla está apagada, oprima la corona para despertar al reloj.

- Mientras usa su reloj, pase el dedo desde arriba de la pantalla.
- Toque No Molestar.

Usted puede elegir que llamadas de favoritos, recordatorios y eventos hagan vibrar su reloj incluso cuando No molestar esté activado. Las alarmas siempre harán vibrar su reloj incluso cuando No molestar esté activado.

Para elegir qué notificaciones recibir cuando tiene No Molestar activado, pase el dedo desde arriba de la pantalla, toque Valores, luego seleccione Notificaciones y Aplicaciones y seleccione No molestar sobre…

Nota: Los relojes conectados con un iPhone no completarán la sincronización de los valores de las notificaciones con el celular.

BLOQUEAR NOTIFICACIONES

Use la aplicación Wear OS by Google de su celular para cancelar que notificaciones de aplicaciones específicas aparezcan en su reloj.

- En su celular, abra la aplicación Wear OS by Google.
- Pase al final de la pantalla.
- Toque **notificaciones**.
- Luego toque la aplicación que quiere cancelar.

Opcional para celulares Android: Para cancelar las tarjetas de notificación desde la aplicación Google, aprenda cómo personalizarlas en su celular. Cuando escucha música en su celular, siempre verá la tarjeta de música con opciones para hacer una pausa y reproducir. Usted no puede desactivar esta tarjeta.

PARA APAGAR TRANSITORIAMENTE SU PANTALLA

- Desde la cara del reloj, pase el dedo desde arriba de la pantalla.
- Seleccione el ícono del reloj.
- Oprima la corona para volver a encender el reloj.

¿CÓMO BAJO Y USO MICROAPLICACIONES DE TERCEROS EN MI RELOJ INTELIGENTE?

Agregar nuevas aplicaciones a su reloj:

1. Si la pantalla está apagada, tóquela para despertar al reloj.
2. Para pasar a su lista de aplicaciones, oprima el botón Encendido.
3. Deslícese hacia abajo y toque Play Store Google Play. Ingresará con la cuenta de Google que usó para programar su reloj.
4. Para buscar una aplicación, toque Buscar.
5. Para decir su búsqueda, toque el Micrófono.
6. Para escribir su búsqueda, toque el Teclado.
7. Para bajar la aplicación a su reloj, toque Instalar.

Nota: Las aplicaciones pueden variar dependiendo del tipo de teléfono conectado a su reloj.

PARA VISITAR GOOGLE PLAY EN MI RELOJ INTELIGENTE

- Toque la corona para ingresar al menú de aplicaciones.
- Desplácese hacia abajo y seleccione **Play Store**. Es necesaria una conexión de Wi-Fi para los usuarios de iPhone.

¿CÓMO USO GOOGLE FIT?

La aplicación Fit se puede usar en dispositivos Android y iOS para contar los pasos, ejercicios o su ritmo cardíaco. Use estos pasos:

iOS

- Si su pantalla está apagada, toque la pantalla para despertar el reloj.
- En el reloj, oprima la corona para ver su lista de aplicaciones.
- Desplácese hacia abajo hasta que vea el logotipo de Fit.
- Toque **Fit**.

CARACTERÍSTICAS

- Desplácese hacia arriba para ver los detalles del día.

ANDROID

- Si su pantalla está apagada, toque la pantalla para despertar el reloj.
- En el reloj, oprima la corona para ver su lista de aplicaciones.
- Desplácese hacia abajo hasta que vea el logotipo de Fit.
- Toque **Fit**.
- Desplácese hacia arriba para ver los detalles del día.

Haga clic aquí para más información.

¿QUÉ TIPO DE ACTIVIDAD SIGUE GOOGLE FIT?

Google Fit permite a su reloj ver y guardar información sobre la actividad, ubicación y detector corporal. La información de la actividad son datos sobre su actividad física. Podría incluir el ritmo cardíaco, cuentas de pasos, calorías quemadas, y velocidad de actividades como correr, caminar o andar en bicicleta.

¿PUEDO ENVIAR MIS DATOS DE ACTIVIDADES A OTRAS APLICACIONES?

No, solamente puede ver sus datos de actividades.

¿MONITORIZA MI RELOJ INTELIGENTE MI RITMO CARDÍACO?

Sí, su reloj inteligente tiene un calculador del ritmo cardíaco PPG.

¿CÓMO OBTENGO UNA MEDICIÓN DEL RITMO CARDÍACO?

Use el reloj inteligente sobre el hueso de su muñeca con el reloj inmóvil y plano contra su piel.

- Tome una lectura manual en cualquier momento en la aplicación del reloj Google Fit tocando el botón "leer el ritmo cardíaco" (read heart rate).
- Las lecturas manuales obtenidos en Fit aparecerán aquí con la hora. Su ritmo cardíaco se medirá automáticamente durante las sesiones de ejercicios. **NOTA:** Esto afectará la vida útil de la pila.
- Las estadísticas aparecerán con el resto de sus datos en la sección Historia de ejercicios (Workout History) de la aplicación Google Fit del reloj.

MI RITMO CARDÍACO NO APARECE CORRECTAMENTE. ¿CÓMO PUEDO ARREGLAR ESTO?

- Asegúrese de usar su reloj inteligente más arriba y apretado al brazo con los detectores planos contra su piel arriba del hueso de la muñeca.
- La temperatura, transpiración, movimiento irregular y tatuajes pueden crear interferencias. Mantenga el reloj inteligente lo más inmovilizado posible y elimine la condensación entre el dispositivo y la piel.
- Si tiene tatuajes en la muñeca, los detectores podrían no lograr una lectura. Use su reloj en la otra mano si la piel es clara.
- Si tiene pobre circulación o tiene frío, entre primero en calor antes de comenzar su ejercicio para ayudar a mejorar las lecturas del ritmo cardíaco.

CARACTERÍSTICAS

¿TIENE UN GPS MI RELOJ INTELIGENTE?

Sí, su reloj inteligente tiene un GPS para indicar su ubicación sin necesitar su celular.

¿CÓMO APAGO EL GPS EN MI RELOJ INTELIGENTE?

- Abra Valores (Settings) en su reloj.
- Toque Conectividad (Connectivity).
- Deslícese hacia Ubicación (Location) y apáguelo.

¿PUEDE MI RELOJ INTELIGENTE SEGUIR MI SUEÑO?

Seguir el sueño está solamente disponible a través de aplicaciones de seguimiento del sueño de terceros. Acceda y baje las aplicaciones de seguimiento del sueño de terceros al visitar Google Play en su reloj.

¿SON LAS PULSERAS INTERCAMBIABLES?

Sí, su reloj inteligente incluye pulseras intercambiables. Las puede cambiar presionando las presillas en el interior de las correas.

¿CÓMO FUNCIONAN LOS BOTONES EN MI RELOJ INTELIGENTE?

- Oprima el botón del medio para ingresar al menú de las aplicaciones. Mantenga largamente oprimido el botón del medio para activar el asistente de Google y hacer preguntas o completar tareas.
- Los botones de arriba y de abajo pueden ser personalizados para acceder las funciones que prefiera. En su reloj, abra Valores (Settings) y luego Personalización (Personalization). Toque los botones Personalizar (Customize) para asignar nuevas aplicaciones del reloj a los botones.

PILA

¿CUÁNTO DURARÁ LA PILA DE MI RELOJ INTELIGENTE?

Su pila durará hasta 24 horas, según el uso.

¿CÓMO CARGO MI RELOJ INTELIGENTE?

Por favor, use el cargador que se incluye en el paquete del reloj inteligente. Alinee las cuatro clavijas magnéticas en el cargador con las cuatro clavijas de atrás del reloj y un rayo aparecerá en la cara del reloj para indicar que se está cargando.

PUSE EL RELOJ INTELIGENTE EN EL CARGADOR. ¿POR QUÉ NO VEO EL INDICADOR DEL CARGADOR EN LA PANTALLA?

Si el indicador de la carga (el rayo) no está visible, el cargador no detecta al reloj. Pruebe las siguientes sugerencias:

- Vuelva a colocar el reloj en el cargador
- Verifique que el reloj esté debidamente apretado en el cargador sin espacio
- Verifique que no hay nada entre el cargador y el dispositivo, o sea, no hay polvo, cinta, etc.
- Asegúrese de que el cargador reciba energía. Verifique que el cable USB del cargador funciona con otros dispositivos.
- Pruebe cambiar la fuente de energía del cargador, o sea, moverlo al enchufe de la pared desde la computadora portátil.

El dispositivo podría ser defectuoso. Trate de cambiar el reloj si está bajo la garantía. Para más información sobre la garantía, visite "¿CUÁL ES LA GARANTÍA DE MI RELOJ INTELIGENTE?"

Algunas veces, si el dispositivo está demasiado caliente durante la carga, pasará al modo de cierre térmico hasta que se enfríe y luego seguirá cargándose cuando sea seguro de nuevo. Pruebe sacar el dispositivo del cargador, espere que se enfríe y vuelva a ponerlo en el cargador.

¿CÓMO CONTROLO LA VIDA DE LA PILA?

Para maximizar la vida de la pila en su reloj, pruebe las siguientes sugerencias:

TRATE DE CAMBIAR A UNA CARA DIFERENTE DEL RELOJ

Algunas caras del reloj, especialmente las que tienen funciones interactivas, animación o colores brillantes, usan más pila que otras.

AJUSTE EL BRILLO DE LA PANTALLA

Cuanto más brillante sea la pantalla de su reloj, más pila usará el reloj. Reduzca el brillo de la pantalla de su reloj para ahorrar más pila.

APAGUE LAS NOTIFICACIONES QUE NO DESEA

Apagar notificaciones puede ahorrar la pila. Consulte "¿CÓMO BLOQUEO LAS NOTIFICACIONES?" para aprender cómo bloquear las notificaciones.

DESINSTALE APLICACIONES

Desde su reloj:

- Si la pantalla está apagada, oprima la corona para despertar al reloj.
- Para pasar a su lista de aplicaciones, oprima la corona.
- Desplácese y toque **Play Store**.
- Desplácese hacia abajo desde arriba de la pantalla y toque **Mis aplicaciones**.
- Toque la aplicación que desea borrar y luego toque **Desinstalar**.

Para ver una lista de todas sus aplicaciones, incluyendo las aplicaciones preinstaladas que no se pueden borrar:

- En su reloj, pase el dedo desde arriba de la pantalla.
- Toque **Valores**.

- Toque **Aplicaciones y notificaciones**.
- Toque **Información de la aplicación**.
- Toque **Información de la aplicación del sistema**.

LIMITE EL USO DE WI-FI

Usted puede ahorrar el uso de las pilas si ajusta la cantidad de tiempo que su reloj puede usar Wi-Fi.

APAGUE LA FUNCIÓN SIEMPRE ACTIVADO

Para ahorrar el consumo de la pila, apague la función siempre activado. Usted puede programar que la pantalla muestra la hora o apagarla completamente cuando no usa el reloj. Si está programada para apagarla, la pantalla se encenderá cuando usted mueve la muñeca o toca la pantalla. Así se debe cambiar el valor:

Desde su celular:

- En su celular, abra la aplicación Wear OS by Google.
- Deslícese hacia el final de la pantalla y toque **Valores avanzados**.
- Encuentre **Pantalla siempre activada** y use el interruptor para encenderla o apagarla. Nota: Si usa un celular Android y está conectado a múltiples relojes, necesitará seleccionar el reloj específico en el menú de valores para acceder a este valor en su celular.

Desde su reloj:

- Si la pantalla está apagada, oprima la corona para despertar al reloj.
- Para pasar a su lista de aplicaciones, oprima la corona.
- Desplácese y toque **Valores**.
- Toque **Pantalla**.
- Desplácese hacia abajo y toque **Pantalla siempre activada** para encenderla o apagarla.

ENCIENDA EL PROTECTOR DE LA PILA

- Cuando el protector de la pila está encendido, solamente se verá la hora y no recibirá ninguna notificación. Cuando está encendido, se puede extender la vida útil de la pila a varios días.

APAGUE LA FUNCIÓN INCLINAR PARA ACTIVAR

- En su reloj, pase el dedo de arriba a abajo de la pantalla.
- Toque Valores (Settings).
- Toque Gestos (Gestures).
- Apague LA FUNCIÓN INCLINAR PARA ACTIVAR

ENCIENDA LA FUNCIÓN INCLINAR PARA ACTIVAR CON AHORRO DE ENERGÍA

Esta función solamente ilumina la pantalla en el modo ambiente y no despierta la unidad central de procesamiento (CPU, por sus siglas en inglés) cuando se detecta un gesto de inclinación. Esto previene que la CPU consuma energía cuando usted solamente necesita ver la hora.

- En su reloj, pase el dedo de arriba a abajo de la pantalla.
- Toque Valores (Settings).
- Toque Gestos (Gestures).
- Encienda LA FUNCIÓN INCLINAR PARA ACTIVAR CON AHORRO DE ENERGÍA

Cuando la función “inclinar para activar con ahorro de energía” está activada, puede tocar la pantalla u oprimir el botón para ingresar al modo interactivo. Algunas esferas de relojes de otros proveedores podrían no ser compatibles con esta función.

VALORES DE LA CUENTA Y EL DISPOSITIVO

¿CÓMO PUEDO ACCEDER EL MENÚ DE VALORES?

Abra la aplicación Wear OS by Google. Toque las tres líneas en la navegación superior izquierda para ver todos los valores de la cuenta y el dispositivo.

¿CÓMO PUEDO CAMBIAR MI CONTRASEÑA?

Su contraseña se basa en los valores de su cuenta de Google. Cambie su contraseña en su cuenta de Google.

¿CÓMO PUEDO ELEGIR NO RECIBIR CORREOS ELECTRÓNICOS?

La programación de sus correo electrónico se basa en los valores de su cuenta de Google. Cambie los valores para no recibirlos en su cuenta de Google.

¿CÓMO PUEDO CAMBIAR EL LENGUAJE DE LA APLICACIÓN WEAR OS BY GOOGLE?

El lenguaje de la aplicación se determina por el lenguaje programado en su celular. Cambie la programación del lenguaje en su celular inteligente para cambiar el lenguaje en su reloj inteligente.

JME OLVIDÉ EL CÓDIGO QUE ELEGÍ PARA MI RELOJ INTELIGENTE Y AHORA NO PUEDO INGRESAR. ¿CÓMO PUEDO ARREGLAR ESTO?

Instrucciones sobre cómo reprogramar con los valores de fábrica un reloj trabado sin acceder al menú de valores:

1. Para reprogramar el reloj, oprima el botón de encendido durante más de 15 segundos.
2. Ni bien sienta un zumbido al encenderse (approx. 2 seg), ponga dos dedos en la pantalla (y manténgalos) hasta ver enter-fastboot.png.
3. Sentirá un segundo zumbido y cambios en la pantalla si resultó exitoso. Si el dispositivo pasa a la pantalla normal de programación, no lo logró. Vuelva a comenzar con el paso 1.
4. En la pantalla Modo de programación rápida (Fastboot Mode), oprima brevemente el botón de encendido varias veces para seleccionar el modo de recuperación (Recovery Mode), luego oprima largamente el botón de encendido para pasar al modo de recuperación.
5. Sentirá de nuevo un zumbido y el reloj pasará al modo de recuperación.
6. Use el gesto “desplazarse hacia abajo” para pasar a “Borrar datos/reprogramación de fábrica” (Wipe data/factory reset) y luego use el gesto desplazarse hacia la derecha para ejecutarlo.
7. Se le pedirá la confirmación en la pantalla siguiente.
8. Use el gesto desplazarse hacia abajo para seleccionar Sí (Yes) y luego hacia la derecha para ejecutarlo.
9. Borrará los datos y volverá a la pantalla modo de recuperación (Recovery Mode) con reprogramar ahora (Reboot now) ya seleccionado.
10. Desplácese hacia la derecha para reprogramar el reloj en el modo normal.

PRIVACIDAD

¿CÓMO SE USAN MIS DATOS PERSONALES?

Para obtener más información sobre cómo se usan sus datos, use estos pasos:

- Abra la aplicación Wear OS by Google en su celular.
- Haga clic en las tres líneas de navegación arriba a la izquierda.
- Toque **Política de privacidad**.

GARANTÍA

¿CUÁL ES LA GARANTÍA DE MI RELOJ INTELIGENTE?

Su reloj inteligente tiene una garantía limitada de 2 años. Para acceder a todos los detalles de la garantía, haga clic aquí.

Google, Android, Wear OS by Google, y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.